



Ghid de instalare si utilizare

Cuprins

1. <u>Cuvant inainte</u>	3
2. <u>Componenta kit sosCall 3S</u>	3
3. <u>Functionalitati si servicii</u>	4/5
4. <u>Caracteristicile principale</u>	6
5. <u>Semnalizare luminoasa si acustica sosCall 3S</u>	7
6. <u>Instalare dispozitiv</u>	8
7. <u>Instalarea aplicatiei ViaAsig pe smartphone</u>	9
▪ <u>ViaAsig – instalare si configurare dispozitiv sosCall 3S</u>	9/10
▪ <u>ViaAsig – Eliminare dispozitiv sosCall 3S</u>	11
▪ <u>Actualizare soft dispozitiv sosCall 3S</u>	12
▪ <u>ViaAsig – Inregistrarea calatoriilor prin intermediul sosCall 3S</u>	13
8. <u>Declaratie de conformitate</u>	14
9. <u>Reguli privind siguranta si normele de utilizare</u>	14

NOTA INFORMATIVA

Informatiile continute de acest document sunt proprietatea Viasat Group și nu pot fi divulgate sau reproduse fara autorizatie scrisa explicita din partea Viasat Group.

Viasat Group isi rezerva dreptul de a aduce modificari si imbunatatiri la produsele si procedurile descrise in acest material fara a fi nevoie de notificare in prealabil.

1. Cuvant inainte

Dispozitivul SosCall 3S a fost conceput ca o solutie dedicata pentru situatiile de urgenta din trafic, care faciliteaza acordarea de ajutor si asistenta pentru conducatorii auto. Acesta functioneaza in conexiune Bluetooth cu aplicatia dedicata ViaAsig. In momentul in care este inregistrat un incident, accelerometrul integrat al dispozitivului proceseaza datele stocate si le trimite catre serverele Viasat prin intermediul aplicatiei ViaAsig, instalata pe smartphone. Pozitiile GPS relevante si toate detaliile la momentul producerii incidentului sunt transmise in mod automat centrului de asistenta. Butonul central al SosCall 3S este utilizat pentru diagnoza conexiunii Bluetooth, si permite adaugarea unor servicii de asistenta integrate pentru utilizatori.

2. Componenta kit sosCall 3S



- 1 DISPOZITIV: sosCall 3S
- 2 CABLU USB: pentru incarcare dispozitiv
- 3 QUICK GUIDE: instructiuni de utilizare si setare dispozitiv

3. Functionalitati si servicii

SosCall 3S este un dispozitiv de siguranta prevazut cu un buton de SOS, LED multicolor tip RGB, senzor accelerometru triaxial si utilizeaza tehnologia Bluetooth® 4.0 LE care are un consum de energie redus.

Datele colectate de SosCall 3S sunt utilizate pentru elaborarea de rapoarte statistice precum si pentru generarea unei fise de accident, daca apar incidente de acest tip.

Setarea si utilizarea in mod corespunzator a dispozitivului presupune din partea utilizatorului:

- Activarea datelor mobile pe toata durata calatoriilor;
- Descarcarea aplicatiei ViaAsig doar din surse oficiale (Play Store si Apple Store), instalarea si rularea acesteia (se poate utiliza si codul QR de mai jos);
- Utilizarea unui telefon ce suporta servicii GNSS (European Global Navigation Satellite Systems Agency), conexiune prin Bluetooth si activarea serviciilor de date mobile;
- Mentinerea la un nivel optim de incarcare a telefonului cat si a celor doi acumulatori ce alimenteaza SosCall 3S;

Dispozitivul sosCall 3S este alimentat prin intermediul a doi acumulatori „Ni-MH” ce pot asigura functionarea pentru cateva luni, in functie de frecventa utilizarii, fara a fi necesara conectarea la sursa de alimentare. (prin cablul USB)

La nevoie, capacul superior poate fi inlaturat pentru a permite inlocuirea celor doi acumulatori. Acumulatorii pot fi reincarcati cu ajutorul cablului micro-USB pus la dispozitie, folosind portul dedicat prevazut pe partea laterala a dispozitivului.

Cei doi acumulatori ai sosCall 3S sunt de tipul Ni-MH 1.2V cu o capacitate totala de 4.000 mAH. Incarcarea acumulatorilor se va realiza cu ajutorul cablului USB inclus in cutie. In cazul in care acumulatorii inceteaza sa functioneze, acestia vor fi inlocuiti cu un model identic. Inlocuirea se face prin indepartarea capacului dispozitivului SosCall 3S.

Important! - Inainte de inceperea unei calatorii, asigurati-va ca dispozitivul este conectat prin Bluetooth la telefon iar datele mobile sunt active.

Caracteristici principale



Alerta incident: in cazul unui accident, va fi trimisa in mod automat o alerta catre centrul de suport Viasat iar utilizatorul va fi contactat de catre unul din operatorii Viasat pentru confirmare/asistenta;



Inregistrare evenimente: inregistreaza pornirile si opririle de motor ale autovehiculului, timpii de conducere, evenimentele tip accident sau anomalii aparute;



Dinamica accident: informatiile primite de la accelerometrul dispozitivului, sunt utilizate la reconstituirea accidentului si pot fi afisate intr-un document pentru evaluare si interpretare. Datele accidentului sunt inregistrate in mod automat cu 3 secunde inainte ca acesta sa fi avut loc si 7 secunde de la momentul producerii acestuia, avand o frecventa de 400 evenimente inregistrate pe secunda. Pozitionarea GPS va fi inregistrata timp de 70 secunde de la momentul producerii accidentului si va avea o frecventa de actualizare de o secunda;



Procedura securizata de verificare: centrul de suport Viasat va testa impreuna cu utilizatorul functionalitatea dispozitivului, conexiunea, localizarea GPS si va verifica eventualele anomalii de functionare si transmitere precum: conexiunea Bluetooth actuala dintre telefon si dispozitiv si conexiunea la internet ce asigura transmiterea datelor catre server;



Nivel scazut baterie: in cazul in care nivelul de incarcare al bateriei este sub pragul minim presetat, va fi trimisa o notificare catre utilizator dar si catre centrul de suport Viasat. In acest fel se va alerta ca este necesara incarcarea dispozitivului sosCall 3S.

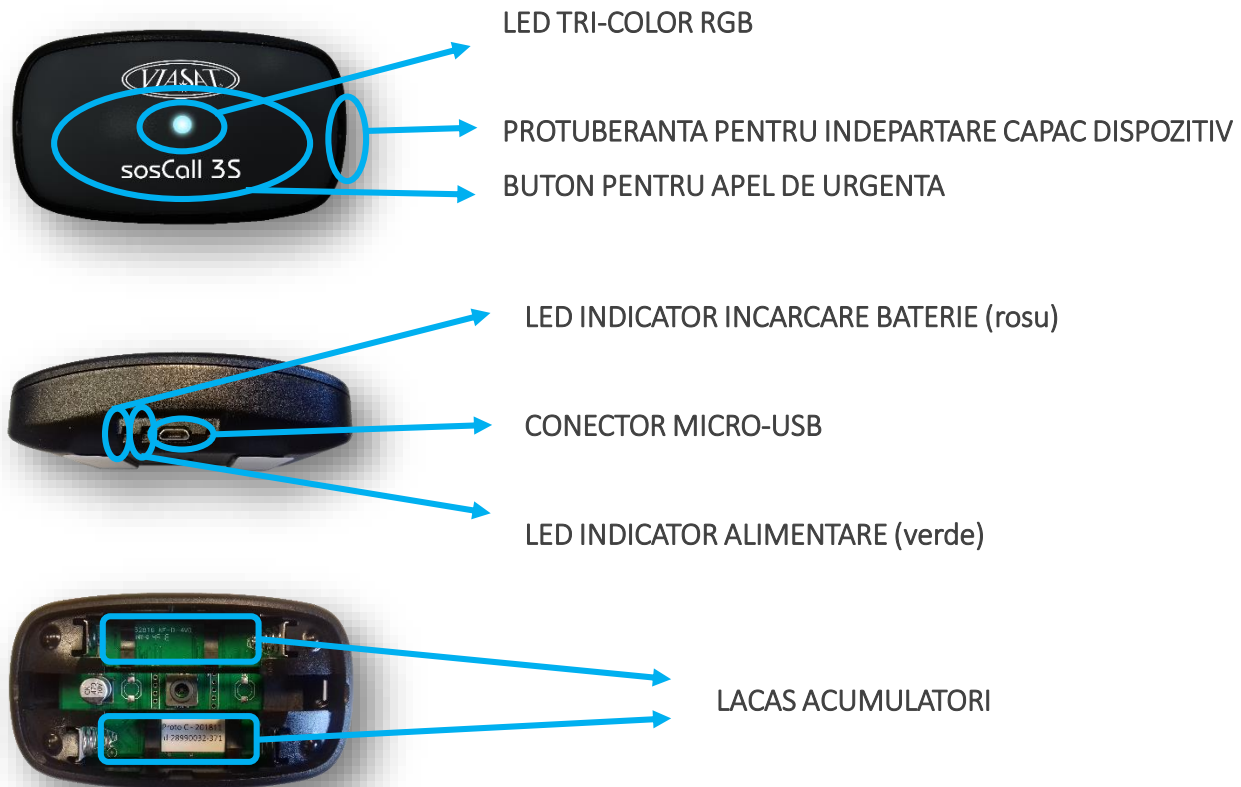


Profilul de utilizator: scorul IRG va fi generat in mod automat pentru perioadele in care autovehiculul are activitate si este compus din 8 factori, calculati in baza stilului de condus al utilizatorului.



Solicitarea la centrul de asistenta: la apasarea butonului SOS de catre utilizator, o solicitare automata va fi transmisa catre centrul de asistenta, iar un operator va contacta utilizatorul la numarul de telefon asociat contului. Aceasta nu este o optiune standard si face parte dintr-un pachet de servicii suplimentar.

4. Caracteristicile produsului



Specificatii tehnice

Interfata de utilizare	LED RGB tri-color (rosu, verde, albastru) si buzzer
Senzor accelerometru	Pe trei axe $\pm 2/4/8/16g$, FIFO 8KBiti
Alimentare	Prin intermediul celor doi acumulatori Ni-MH sau a cablului micro-USB inclus
Temperatura maxima de operare	$-20 \div +70^{\circ}\text{C}$ (limitata de celulele folosite de acumulatori si specificatiile acestora)
Dimensiuni	99,2 x 54,2 x 28,4 mm (L x l x I)
Greutate	104 g

5. Semnalizarea luminoasa si acustica sosCall 3S

Configurarea si activarea dispozitivului Soscall 3S va fi facuta de catre departamentul de suport Viasat Systems la momentul deschiderii unui contract de servicii telematice.

LED	EVENIMENT	SEMNALIZARE		SEMNIFICATIE
LED frontal	Pornire vehicul		Lumina verde fixa pentru 3 secunde	Stil de condus prudent
			Lumina galbena fixa pentru 3 secunde	Stil de condus moderat
			Lumina rosie fixa pentru 3 secunde	Stil de condus agresiv
	Apasare buton central dispozitiv (pentru mai putin de o secunda)		Lumina rosie intermitenta pentru 3 secunde	Alerta in progres
			Lumina alba intermitenta pentru 3 secunde	Funcție generica – Telefonul nu este conectat
			Lumina albastra pentru 3 secunde	Funcție generica – Telefon conectat
LED-uri laterale	Conexiune cablu USB		LED fix lumina verde	Dispozitiv alimentat prin intermediul cablului USB
	Nivel de incarcare baterie		LED fix lumina verde LED intermitent lumina rosie	Incarcare in progres
			LED fix lumina verde LED fix lumina rosie	Incarcare completa

6. Instalare dispozitiv

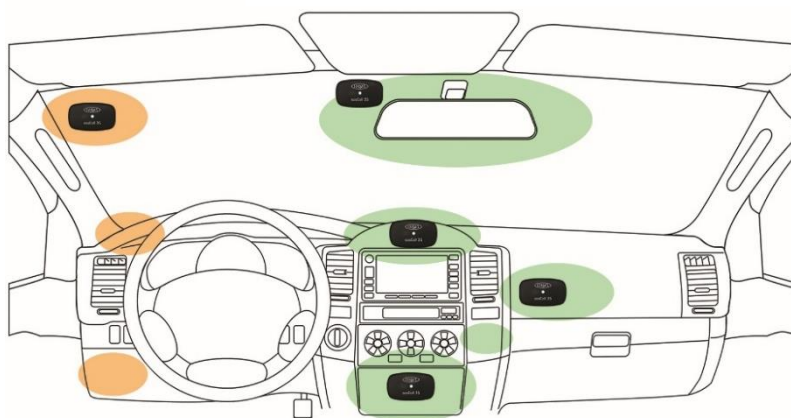
Pentru ca masuratorile preluate de la senzorii dispozitivului sa fie corecte, pozitionarea acestuia trebuie facuta conform urmatoarelor indicatii:

- Dispozitivul trebuie pozitionat astfel incat mufa cablului (atunci cand este conectat) sa fie orientata spre sursa de alimentare si poate fi aplicat doar pe bordul sau parbrizul autoturismului, conform schemei de instalare (vezi figura de mai jos);
- Partea longitudinala (cea mai lunga muchie a dispozitivului) trebuie sa fie paralela cu planul strazii;
- Baza pentru fixare trebuie sa fie rigida si stabila in relatie cu vehiculul si se recomanda sa fie evitate locurile in care exista vibratii sau oscilatii provenite de la deplasarea componentelor mecanice ale autoturismului;
- Atunci cand este necesar, cablul USB trebuie pozitionat astfel incat sa ajunga cu usurinta la portul de incarcare al dispozitivului;
- Sub nicio forma conducerea autoturismului nu trebuie obstructionata de o pozitionare incorecta a cablului de alimentare. Pe aceasta cale, va rugam sa alegeti cu atentie zona parcursa de cablu pana la dispozitiv;
- Fixarea dispozitivului se va realiza folosind padurile de adeziv prevazute pe spatele acestuia

ZONELE RECOMANDATE / NERECOMANDATE PENTRU POZITIONAREA SOSCALL 3S IN MASINA:



Temperatura recomandata pentru instalare 20-38 grade Celsius



Pozitii de instalare recomandate



Pozitii recomandate numai daca cablul USB pt incarcare nu afecteaza vizibilitatea si condusul

La instalarea solutiilor Viasat Systems se vor urmari indicatiile mentionate in manualul de utilizare dar si limitarile/norme impuse de catre producatorul autoturismului.

Dispozitivul trebuie ferit de caldura excesiva, de expunerea directa la soare, de lichide (apa, ulei, benzina si noroi) si de factorii meteorologici; a nu se spala. De asemenea, asigurati-va ca dispozitivul este pozitionat la o distanta de cel putin 15 cm fata de alte echipamente electronice precum: unitati radio sau multimedia cu redare pentru CD/DVD, unitati de alimentare, echipamente de amplificare si audio, circuite electrice sau alte surse emitente de campuri electromagnetice ce pot cauza interferente.

Nerespectarea acestor indicatii poate duce la defectarea dispozitivelor electronice ale vehiculului sau in cazuri exceptionale poate duce chiar la vatamarea utilizatorului.

Viasat Systems nu isi asuma responsabilitatea in caz de pagube materiale rezultate in urma exploatarei necorespunzatoare provocate de utilizator.

7. Instalare ViaAsig pe smartphone



7.1 ViaAsig – instalare si configurare dispozitiv sosCall 3S

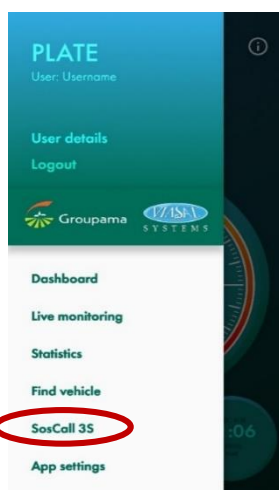
Pentru a realiza conexiunea Bluetooth intre dispozitivul sosCall 3S si aplicatia ViaAsig este necesar ca utilizatorul sa efectueze urmatoarele:

- Porneste aplicatia ViaAsig si creeaza un cont de utilizator (sau efectueaza autentificarea cu contul existent);
- Deschide meniul lateral apasand pe pictograma in forma de „trei linii dispuse orizontal” (sau prin glisarea cu degetul din partea stanga spre partea dreapta a ecranului);
- Selecteaza pagina „sosCall 3S” din meniul afisat;
- Acceseaza pagina „sosCall3S”, unde initial nu va fi nici un device asociat (de aici se va putea urmari ulterior starea actuala a dispozitivului asociat si optiunile disponibile);
- Apasa pictograma Bluetooth® pentru a descoperi dispozitivul sosCall 3S din apropiere (asigurati-va inainte ca serviciul Bluetooth® al telefonului este activ);

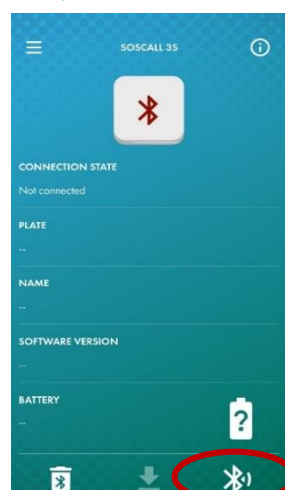
Pagina principala fara dispozitiv sosCall 3S



Meniu lateral

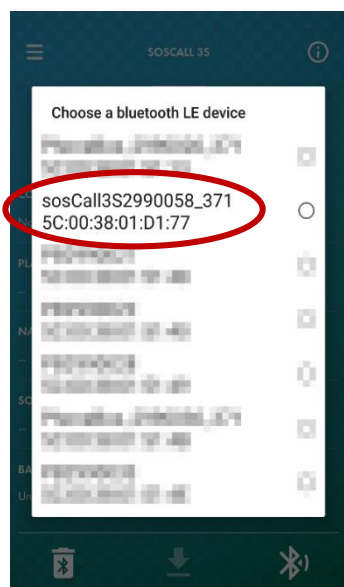


Dispozitiv sosCall 3S

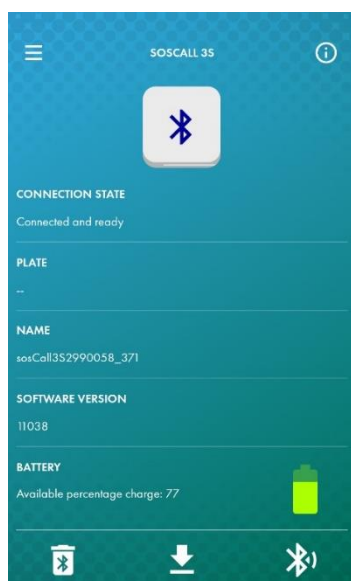


- Alege dispozitivul sosCall 3S din lista afisata (pentru acest exemplu s-a ales sosCall 3S 2990058 371);

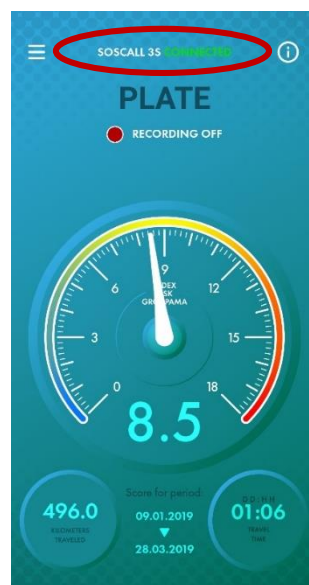
Lista dispozitive Bluetooth



Pagina sosCall 3S
DISPOZITIV CONECTAT



Pagina principala cu DISPOZITIV
sosCall 3S CONECTAT



Se incepe imperecherea dintre unitatea sosCall 3S si ViaAsig. In acest timp utilizatorul vizualizeaza urmatoarele: initial, starea “conectat dar indisponibil” (pictograma Bluetooth® din chenarul central devine verde); apoi imediat “conectat si pregatit” (pictograma Bluetooth® devine albastra);

- In acest moment, sosCall 3S este gata de utilizare; tot din aceasta pagina, mai pot fi urmarite si alte informatii utile precum: nivelul actual de incarcare al acumulatorilor, numele dispozitivului asociat, versiunea de soft a sosCall 3S si altele.
- Starea conexiunii cu dispozitivul sosCall 3S poate fi vizualizata atat in pagina dedicata “sosCall 3S” cat si in pagina principala denumita si “Tablou de bord” (vezi exemplul “Pagina principala cu DISPOZITIV sosCall 3S CONECTAT” de mai sus).
- Varianta **Android** ViaAsig: aplicatia va rula in fundalul telefonului pentru a asigura transmiterea datelor intre dispozitivul sosCall 3S si telefon, chiar si in situatia in care aceasta este inchisa. Activitatea aplicatiei in fundal este evidentiata de un stindard, prezent in pagina dedicata de notificari a telefonului; daca stindardul mentionat apare in bara de notificari, inseamna ca aplicatia este activa si opereaza corect (inregistreaza datele calatoriei, se conecteaza/deconecteaza automat). Pentru inchiderea completa a aplicatiei, intrati in setarile telefonului si “opriti fortat” aplicatia. Pentru a utiliza din nou ViaAsig, reporniti aplicatia;

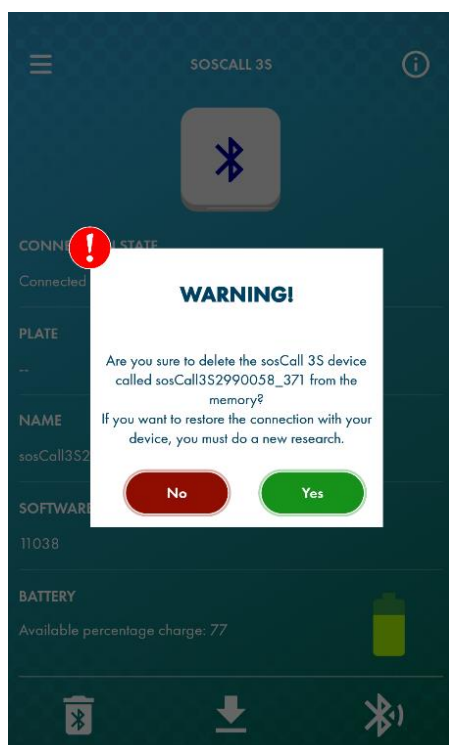
- Varianta IOS ViaAsig: pentru a permite transmiterea datelor la aplicatie, asigurati-va ca dispozitivul sosCall 3S este conectat iar ViaAsig apare in lista aplicatiilor ce ruleaza in fundal. In caz contrar, transmiterea datelor la aplicatie este imposibila iar conexiunea cu dispozitivul va fi oprita. Pentru a utiliza ViaAsig, asigurati-va ca aplicatia ruleaza in perioada calatoriilor dvs.

7.2 ViaAsig – eliminare dispozitiv sosCall 3S

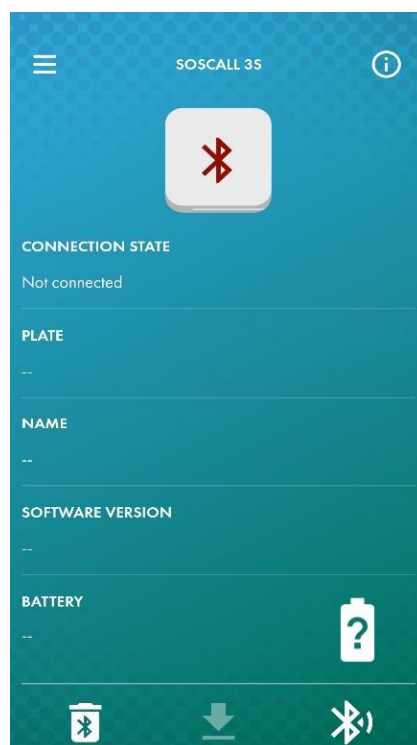
Pentru a intrerupe asocierea dispozitivului sosCall 3S cu aplicatia ViaAsig, se va proceda astfel:

- Acceseaza pagina sosCall 3S;
- Apasa pe pictograma in forma de “cos de gunoi” (actiune permisa indiferent daca starea dispozitivului apare cu “conectat” sau “deconectat”);
- O caseta de informatii va fi afisata pentru confirmare. Confirma operatiunea apasand pe butonul “DA”.

Pagina sosCall 3S
Procedura eliminare
dispozitiv



Pagina sosCall 3S
Lipsa conexiune

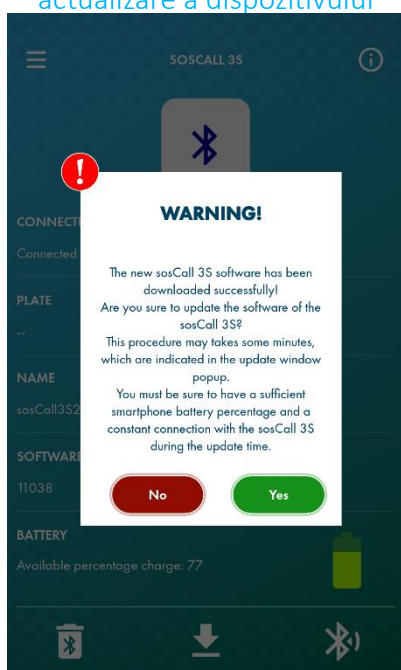


7.3 ViaAsig – actualizare soft dispozitiv sosCall 3S

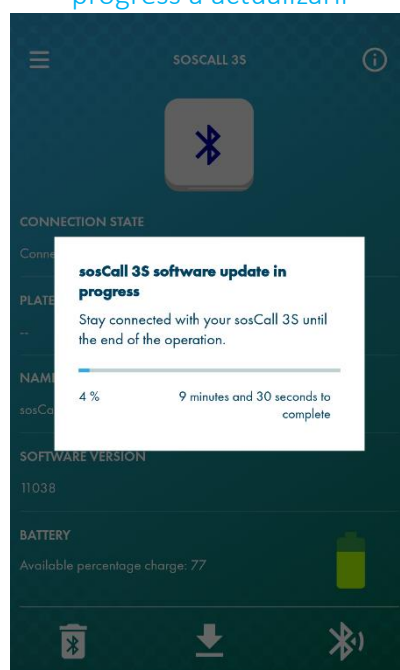
Utilizatorul trebuie sa se asigure periodic, ca dispozitivul sosCall 3S foloseste ultima versiune de soft disponibila. Pasii de mai jos descriu modul de actualizare a softului din sosCall 3S:

- Acceseaza pagina sosCall 3S;
- Apasa pe pictograma in forma de “sageata cu varful perpendicular pe o liniuta”; In urma acestei actiuni aplicatia va efectua o cautare a celei mai recente versiuni de soft;
- Daca a fost identificata o versiune de soft mai noua decat cea utilizata in prezent, va porni automat actualizarea acesteia;
- Apasati pe butonul “DA” pentru a initia procedura de actualizare; Progresul dar si timpii necesari pentru finalizarea operatiunii vor fi afisati intr-o fereastra separata. **Important! Mentineti activa conexiunea Bluetooth la dispozitivul sosCall 3S pana la finalizarea procedurii;** Timpul necesar pentru actualizarea de soft este variabil si in mod normal dureaza cateva minute;
- Pentru varianta **Android** - ViaAsig: chiar si la iesirea din aplicatie, actualizarea va continua sa ruleze ca si proces de fundal si trebuie mentinuta conexiunea Bluetooth la dispozitivul sosCall 3S dar si datele mobile active; stindardul cu starea de progres va putea fi urmarit in bara de notificari a telefonului;
- Pentru varianta **IOS** - ViaAsig: aplicatia trebuie sa ramana in permanenta deschisa pe toata durata operatiunii de actualizare.

Pagina sosCall 3S
Fereastra pentru confirmarea de
actualizare a dispozitivului



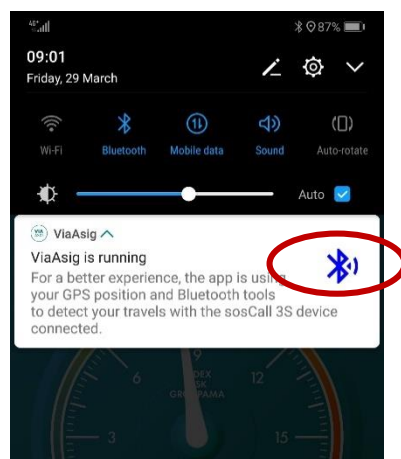
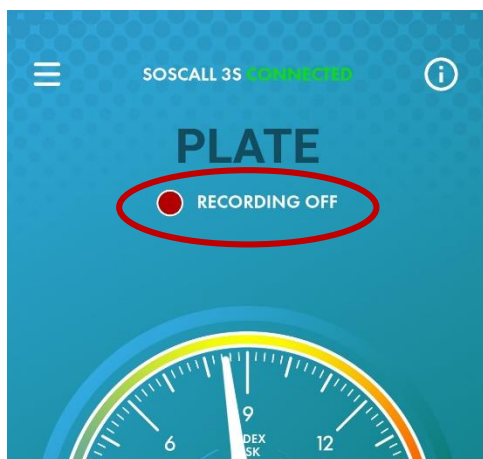
Pagina sosCall 3S
Fereastra cu starea de
progress a actualizarii



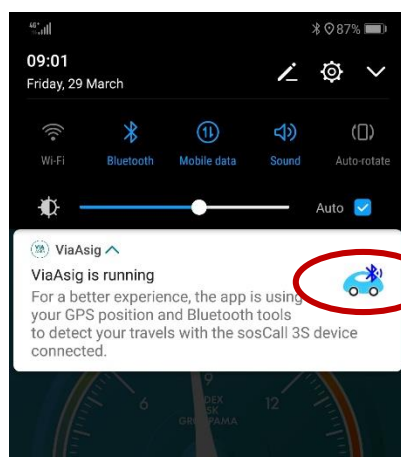
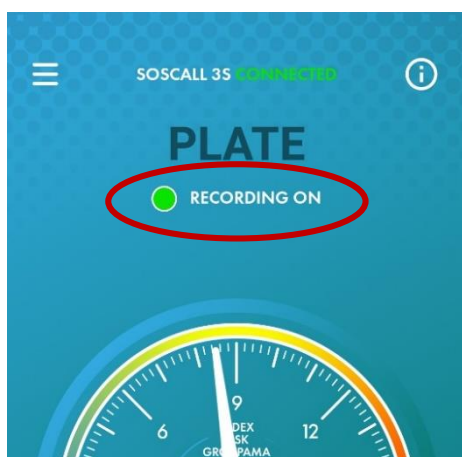
7.4 ViaAsig – Inregistrarea calatoriilor prin intermediul SosCall 3S

Daca a fost stabilita conexiunea Bluetooth intre dispozitivul sosCall 3S si telefon (starea afisata “sosCall 3S – Conectat”), utilizatorul poate vedea starea de inregistrare a calatoriei direct din pagina principala (“Tablou de bord”) sau prin intermediul mesajului din lista de notificari a telefonului.

- Dispozitivul nu inregistreaza datele calatoriei curente atunci cand starea de inregistrare figureaza cu “**inregistrare oprita**” in pagina principala, iar in pictograma afisata in notificare apare simbolul Bluetooth®.



- Dispozitivul inregistreaza datele calatoriei curente atunci cand starea de inregistrare figureaza cu “**inregistrare pornita**” in pagina principala, iar pictograma afisata in notificare este un vehicul cu simbolul Bluetooth®.



8. Declaratie de conformitate

Prin prezenta, Viasat Systems si dezvoltatorul Vem Solutions S.p.A. declara ca tipul de echipament radio PBX sosCall 3S este in conformitate cu Directiva 2014/53/UE si intruneste atat masurile necesare de siguranta cat si criteriile de fiabilitate cu scopul de a fi utilizat ca produs electronic de larg consum.

Viasat Systems si Vem Solutions S.p.A. declara ca tipul de canale pentru emisia wireless pe distante scurte folosita de PBX sosCall 3S, utilizeaza urmatoarele frecvente:

- 2.4 GHz de la -18 dBm pana la +3 dBm

Textul complet al declaratiei de conformitate UE poate fi accesat la adresa:

<http://www.vemsolutions.it/policyquality/>



9. Informatii despre siguranta si reglementari

Cuvant inainte

- Producatorul nu isi asuma responsabilitatea in caz de functionarea defectuoasa a bunurilor oferite cat si a pagubelor materiale survenite in urma nerespectarii instructiunilor din "ghidul de instalare" sau mentionate in materialul "Informatii despre siguranta si reglementari".

Acumulatori interni

- In componenta kit-ului sosCall 3S sunt inclusi doi acumulatori "Ni-MH" ce pot fi inlocuiti oricand cu un model avand proprietati si caracteristici identice.

Eliminarea si gestionarea deseurilor electrice si electronice (validat de Comisia Europeana pentru tarile cu colectare diferentiata a deseurilor)

- Simbolul de mai jos, prezent pe ambalajul produsului si pe produs in sine, interzice eliminarea sau depozitarea acestor deseuri ca gunoi menajer. Echipamentele electrice si electronice trebuie eliminate doar la centrele autorizate de reciclare. Colectarea si reciclarea corecta a dispozitivelor electronice scoase din uz va ajuta la reducerea poluarii, mentinerea unui mediu curat dar si la o calitate mai buna a vietii. Pentru mai multe informatii privind zonele de colectare din raza de domiciliu sau resedinta, apelati la serviciile de colectare locale sau la o firma specializata in domeniu.



Va multumim pentru atentie!

www.viasatsystems.ro

