

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla normativa nazionale vigente

VEM SOLUTIONS SPA

Via Aosta, 20/22/24
10078 Venaria Reale (TO)
Tel. +39 011 4560201 - Fax +39 011 4240428
eM.: contatti@vemsolutions.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa VEM SOLUTIONS SPA fornisce agli **Interessati** riconducibili a soggetti propri Clienti le informazioni sul trattamento dei dati personali che li riguardano.

Chi tratta i dati personali

Il Titolare del Trattamento, ossia il soggetto che determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali, è VEM SOLUTIONS SPA, con sede in Via Aosta, 20/22/24 - 10078 Venaria Reale (TO), contattabile ai seguenti recapiti: +39 011 4560201, contatti@vemsolutions.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD).

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO/RPD), contattabile al seguente indirizzo: rpd@legalmail.it.

Finalità, base giuridica e principi del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è effettuato per le seguenti finalità e in forza delle rispettive basi giuridiche:

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, nonché eventuali attività di assistenza pre e post-vendita	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali. Obbligo legale.
Adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie e delle prescrizioni previste in materia di antiriciclaggio;	Obbligo legale.
Operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto; Gestione dei rapporti con il Cliente per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale risoluzione stragiudiziale delle controversie ove prevista Fornitura di servizi in generale, trattanti procedure gestionali di mezzi, cose e persone, connessi alla fornitura principale	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali.
Gestione dell'eventuale contenzioso giudiziale.	Legittimo interesse del Titolare, strettamente limitato all'accertamento, all'esercizio e alla difesa di un diritto
Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, elaborazione di statistiche ad uso interno	Legittimo interesse del Titolare, strettamente limitato al controllo degli standard interni di qualità
<i>Previo espresso consenso dell'Interessato</i> , l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante modalità di contatto di tipo automatizzato (telefono senza operatore, sms, mms, email, fax) o tradizionale (telefono con operatore, posta).	Consenso dell'Interessato, facoltativo e revocabile Per i soli casi di <i>soft spam</i> , legittimo interesse del Titolare, strettamente limitato a comunicazioni su prodotti e/o servizi analoghi a quelli eventualmente già acquistati dal Cliente

Relativamente alle finalità intrinseche dei servizi erogati e nell'ambito di applicazione del GDPR 2016/679, possono essere trattati dati personali rispetto ai quali il Cliente si configura quale Titolare e la Scrivente quale Responsabile.

Natura del conferimento dei dati

È obbligatorio il conferimento dei dati personali necessari per l'adempimento di obblighi legali, per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dare seguito alle richieste dell'Interessato o di eseguire il contratto.

Il consenso al trattamento dei dati personali, ove richiesto, è facoltativo e non preclude l'erogazione dei servizi; qualora conferito, esso è revocabile in ogni tempo, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Antiriciclaggio e Antiterrorismo.

Il conferimento dei dati previsti dalla normativa in materia di Antiriciclaggio e Antiterrorismo è obbligatorio e l'eventuale rifiuto preclude la prestazione professionale richiesta e può comportare la segnalazione dell'operazione al competente organo di vigilanza. Al riguardo si precisa che il trattamento dei dati personali connesso agli obblighi antiriciclaggio avrà luogo avendo riguardo alle specifiche modalità di esecuzione imposte agli operatori non finanziari dal Regolamento in materia di identificazione e conservazione delle informazioni previsto dall'art. 3 comma 2, del D.Lgs. n. 56/2004 ed adottato con D.M. n. 143/2006. Altre informazioni potrebbero altresì essere tratte da fonti pubbliche per ottemperare agli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2007.

Comunicazione dei dati

Fermo il rispetto delle normative vigenti, i dati personali potranno essere comunicati, esclusivamente per il perseguimento delle finalità citata nella presente informativa, a:

- Aziende appartenenti allo stesso gruppo imprenditoriale;

08/10/2024	v. 03.00	LIE - Informativa aziendale - CLIENTI	<i>Studio Privacy©2024 Tutti i diritti riservati</i>
VEM SOLUTIONS SPA		Partita IVA/C. Fiscale: 02245600016	

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla normativa nazionale vigente

VEM SOLUTIONS SPA

Via Aosta, 20/22/24
10078 Venaria Reale (TO)
Tel. +39 011 4560201 - Fax +39 011 4240428
eM.: contatti@vemsolutions.it

- Soggetti ai quali sia necessario comunicare i dati per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o per l'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché, in generale, per il perseguimento delle finalità citate nella presente informativa;
- Soggetti preposti alla gestione dei crediti quali, ad esempio, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali;
- In particolare, soggetti che effettuano trattamenti per conto del Titolare in qualità di Responsabili ex art. 28 GDPR, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: professionisti e/o Società incaricati di svolgere attività in ambito amministrativo-contabile, legale, commerciale, gestionale, tecnico, tecnico-informatico. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è conoscibile, agli aventi diritto, a mera richiesta presso la sede del Titolare;
- Soggetti autorizzati ad accedere ai dati dalla normativa vigente e/o ai quali di dati debbano essere comunicati in esecuzione di obblighi di legge.

I dati personali potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici del Titolare del Trattamento, esplicitamente autorizzati al trattamento al base all'art. 29 del GDPR e alla normativa nazionale vigente.

Trasferimenti di dati all'estero

I dati non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea; l'eventuale utilizzo di soluzioni tecnologiche che comporti il trasferimento di dati verso paesi terzi non europei potrà avvenire esclusivamente nel rispetto degli artt. 44 ss. GDPR (in presenza di decisioni di adeguatezza e/o di garanzie adeguate sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure a condizione che si ricada, di volta in volta, in una delle specifiche deroghe previste dalla normativa).

Tempi di conservazione dei dati.

I dati sono conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità indicate nella presente informativa. In particolare, i dati verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Dati trattati per l'adempimento degli obblighi di cui all'art. 2220 c.c.: **10 anni**, fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;
- Dati trattati per l'adempimento degli obblighi previsti in materia di anticiclaggio: **10 anni**;
- Dati trattati per le finalità informative, promozionali e/o di marketing: **24 mesi**;
- Dati trattati per finalità diversi delle precedenti, nell'ambito del rapporto contrattuale e di cui alla presente informativa: fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura.

In relazione agli specifici termini di prescrizione previsti dall'ordinamento, potrebbero essere soggetti a tempi di conservazione più lunghi i dati necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR), contattando il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo di posta elettronica: contatti@vemsolutions.it.

Diritto di reclamo

L'Interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali a sé riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Venaria Reale, 08/10/2024

VEM SOLUTIONS SPA

08/10/2024	v. 03.00	LIE - Informativa aziendale - CLIENTI	<i>Studio Privacy©2024 Tutti i diritti riservati</i>
VEM SOLUTIONS SPA		Partita IVA/C. Fiscale: 02245600016	